

119番着信概況



IV 119番着信概況

(平成30年1月～12月)

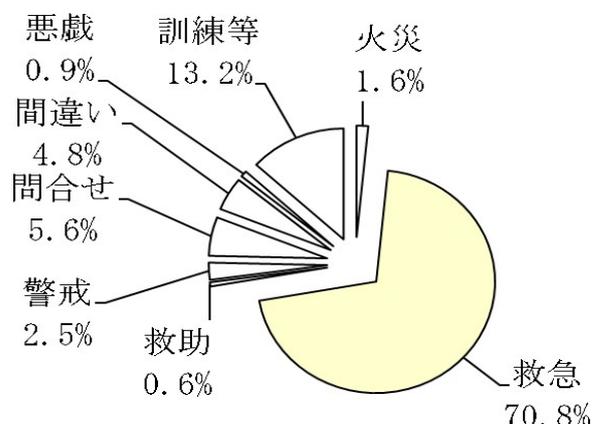
1 着信件数の概況

平成30年中の119番通報の着信件数の概況は、総着信件数15,633件で昨年に比べ1,138件(7.2%)多くなっています。1ヶ月平均にすると約1,302件、1日平均では約42件の着信となります。通報種別としては、救急が最も多く11,052件(70.8%)でした。火災は245件(1.6%)、救助96件(0.6%)、警戒390件(2.5%)、病院などに関する問い合わせ等882件(5.6%)、間違い757件(4.8%)、悪戯と思われるものが140件(0.9%)、通報訓練等2,071件(13.2%)でした。

(表IV-1参照)

表IV-1 着信件数内訳

火災	245
救急	11,052
救助	96
警戒	390
問合せ	882
間違い	757
悪戯	140
訓練等	2,071
合計	15,633



2 月別の119番着信状況

月別で着信件数の最も多かったのは7月の1,534件で、最も少なかったのは9月の1,134件でした。救急通報で最も多かったのは7月の1,127件、最も少なかったのは6月の754件で、月平均921件でした。火災通報で最も多かったのは4月の48件、最も少なかったのは5月の8件で、月平均約20件でした。

(表IV-2参照)

表IV-2 月別119番着信状況

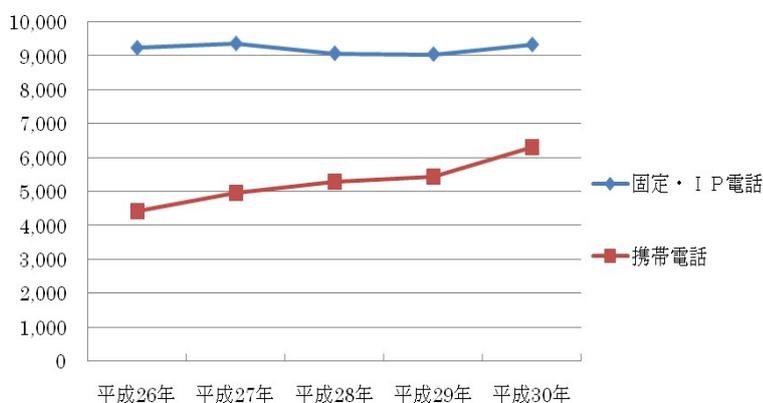
	火災	救急	救助	警戒	問合せ	間違い	悪戯	訓練等	合計
1月	22	988	3	32	92	68	4	70	1,279
2月	17	994	12	31	96	66	15	129	1,360
3月	35	866	10	30	89	63	9	245	1,347
4月	48	835	6	25	69	74	45	216	1,318
5月	8	902	8	24	73	60	11	180	1,266
6月	11	754	10	33	74	65	9	185	1,141
7月	18	1,127	16	34	90	67	14	168	1,534
8月	24	1,051	6	29	86	47	12	113	1,368
9月	20	813	5	22	37	61	6	170	1,134
10月	13	906	5	39	52	54	8	203	1,280
11月	12	887	8	40	61	72	3	235	1,318
12月	17	929	7	51	63	60	4	157	1,288
合計	245	11,052	96	390	882	757	140	2,071	15,633
月平均	20.4	921.0	8.0	32.5	73.5	63.1	11.7	172.6	1,302.8

3 電話種別による119番着信状況

電話種別ごとに着信件数を見ますと、固定・IP電話は9,329件で282件の増加、携帯電話は6,304件で856件の増加でした。携帯電話からの通報の割合が40%を超え、過去最高となりました。

災害別に電話種別による通報状況を見ますと、火災、救助、警戒など衆人に発見されやすいものについては携帯電話での通報比率が約63%と高く、救急など屋内での発生が多いものについては固定・IP電話での通報比率が約60%と高くなっています。(表IV-3、IV-4参照)

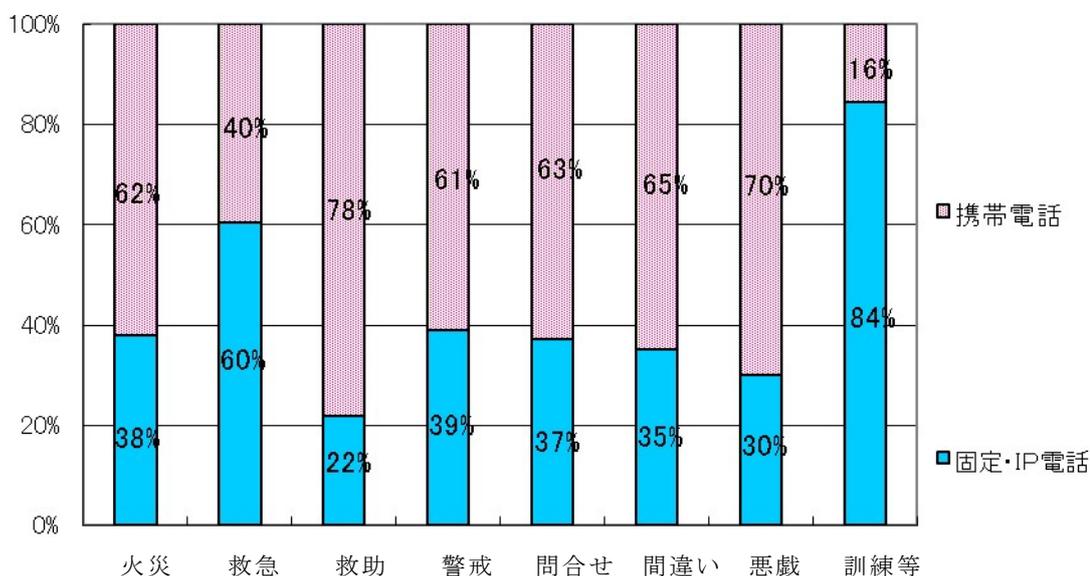
表IV-3 電話種別による119番着信件数の推移



	固定 IP電話	携帯電話	合計
平成26年	9,233	4,425	13,658
平成27年	9,358	4,969	14,327
平成28年	9,069	5,296	14,365
平成29年	9,047	5,448	14,495
平成30年	9,329	6,304	15,633

表IV-4 電話種別による通報状況

	火災	救急	救助	警戒	問合せ	間違い	悪戯	訓練等	合計
固定・IP電話	93	6,681	21	152	328	265	42	1,747	9,329
携帯電話	152	4,371	75	238	554	492	98	324	6,304
合計	245	11,052	96	390	882	757	140	2,071	15,633



4 携帯電話からの着信状況

携帯電話からの119番通報は6,304件で、総着信件数の約40%でした。また、携帯電話からの問合せ、間違いなどの通報が多くみられます。

西部消防圏域内から他の消防機関へ着信した119番通報を転送受信した件数は33件でした。逆に西部消防圏域外から着信した119番通報を他の消防機関へ転送処理した件数は36件ありました。

(表IV-5、IV-6参照)

表IV-5 携帯電話からの着信状況

西部消防圏域内の災害などの着信件数			他の消防機関に転送をした件数
直接通報を受けた件数	他の消防機関から転送受信した件数	総着信件数	
6,271	33	6,304	36

表IV-6 携帯電話の消防機関別転送状況

他の消防機関から転送を受信した件数					他の消防機関に転送した件数				
消防	火災	救急	その他	合計	消防	火災	救急	その他	合計
松江	1	6	2	9	松江	0	17	3	20
安来	1	11	3	15	安来	0	10	1	11
東部	0	3	0	3	東部	0	0	0	0
中部	0	2	0	2	中部	0	1	0	1
その他	0	4	0	4	その他	0	4	0	4
合計	2	26	5	33	合計	0	32	4	36

5 時間帯別119番通報の着信状況

時間帯別に119番通報の着信比率を見ると、一般的な活動時間帯(午前8時～午後9時台)では全体の約78%で、睡眠時間帯(午後10時～午前7時台)では約22%でした。(図IV-1参照)

図IV-1 時間帯別着信状況

